

សេវាឌៃក្នុងសំរាប់អ្នកផ្តល់ការបំនើងកត្តិជន DDD (Handbook for DDD Individual Providers)



ADSA Aging & Disability
Services Administration

Division of Developmental Disabilities

សេចក្តីណែនាំ

សេចក្តីណែនាំមានផ្លូវការជាប់ដី ដើម្បីធ្វើការជាមួកផ្តល់ការងារ
ឱ្យក្នុងរដ្ឋបាលកំណត់ខាងក្រោម: ក្នុងស្ថាប័នយកផ្តល់ការងារ (DDD) ។
ករណីនេះគឺរបាយការណ៍ស្ថាប័នយកផ្តល់ការងារដែលបានរៀបចំឡើង (Employee
Reference Guide) ស្ថាប័នយកផ្តល់ការងារដែលបានរៀបចំឡើង (DSHS Publication # 22-221) ។
សូមអារព័ត៌មាននេះដោយប្រចាំឆ្នាំ ហើយក្នុងការសំរាប់សេចក្តីយោងទានានៅរដ្ឋបាលភ្នែក ។
យើងមានសំណូរបន្ទាន់ សូមទាក់ទងការិយាល័យ DDD ប្រចាំឆ្នាំនៅក្នុង ។

DDD តំបន់ 1

ត្រូវឯកសារ: 1-800-462-0624

DDD តំបន់ 2

ត្រូវឯកសារ: 1-800-822-7840

DDD តំបន់ 3

ត្រូវឯកសារ: 1-800-788-2053

DDD តំបន់ 4

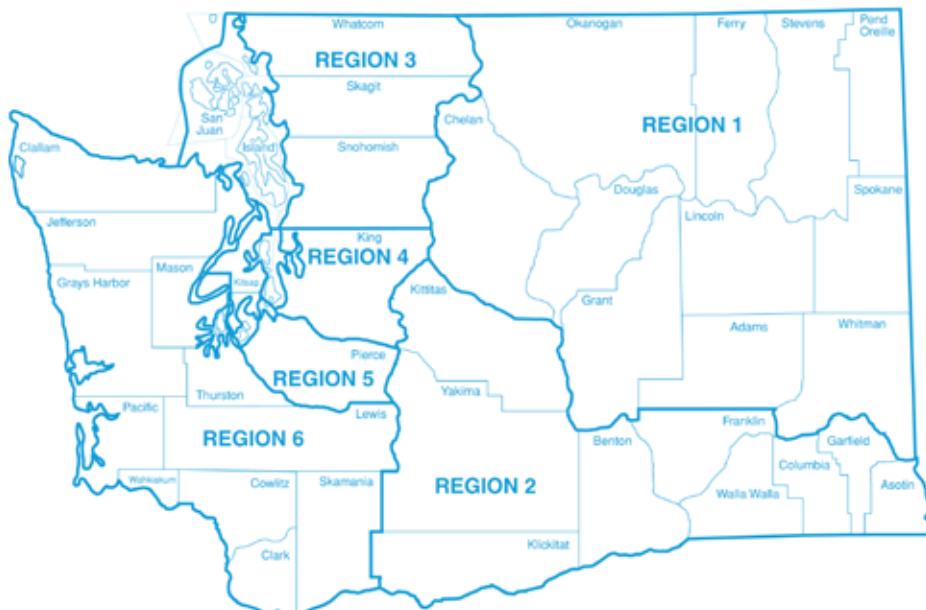
ត្រូវឯកសារ: 1-800-314-3296

DDD តំបន់ 5

ត្រូវឯកសារ: 1-800-248-0949

DDD តំបន់ 6

ត្រូវឯកសារ: 1-800-339-8227



មាតិកា

សេចក្តីថ្លែងបញ្ជាក់អំពីបេសកកម្ម DDD..... 1

ការផ្តល់គុណសម្បត្តិដល់អ្នកដ្ឋល់ការបំនើងកត្តិជន 2

បន្ទុកទ្វូលខុសត្រូវរបស់អ្នកដ្ឋល់ការម៉ែរក្សា..... 3

ការរាយការណ៍អំពិមួននៃការរំលោភ/ការធ្វើលប្បៈហេស 3

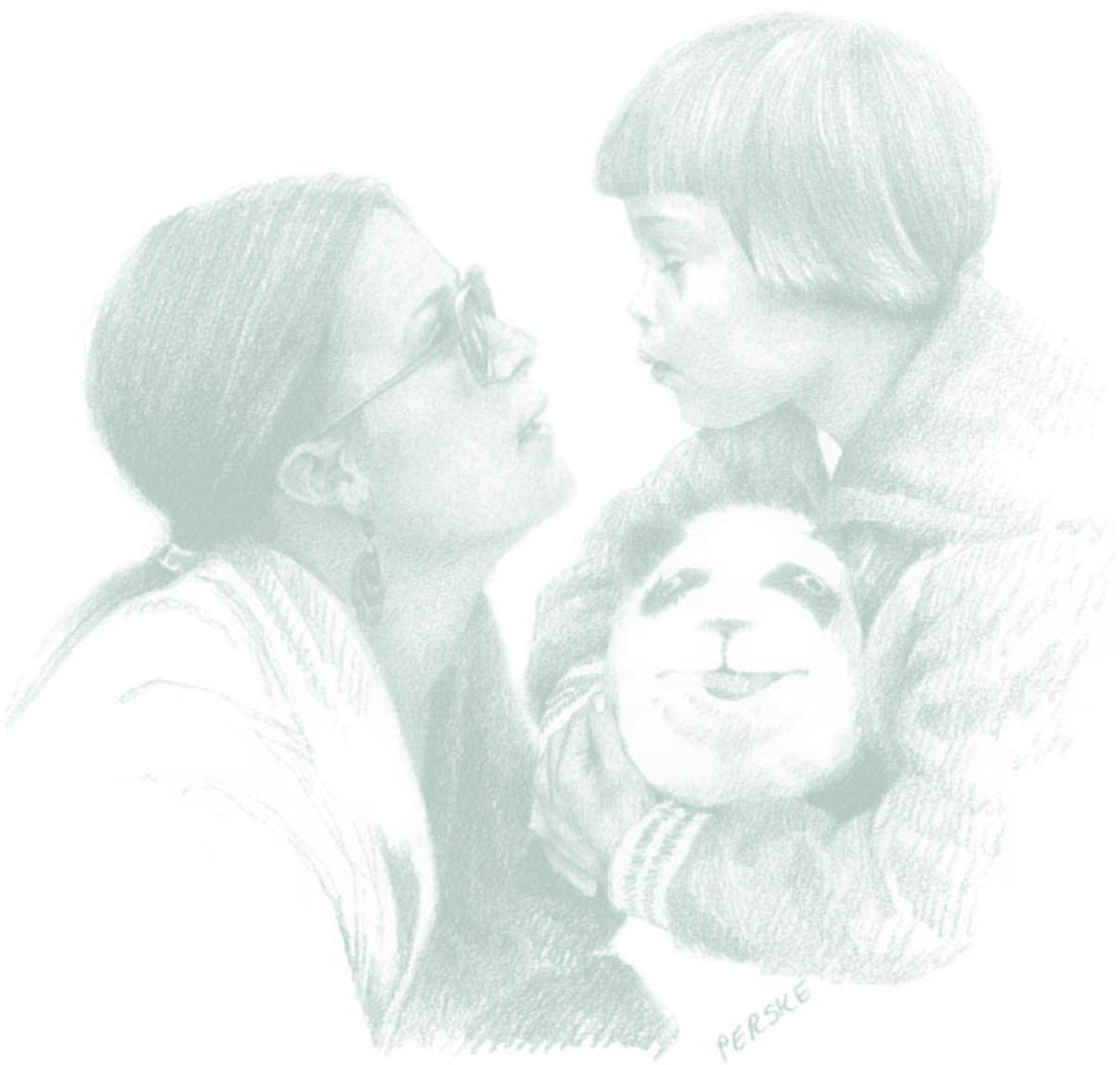
ការគោរពចំពោះបុគ្គល និងក្រុមគ្រឿសរោន។ 4

កិច្ចខបត្តមួតិយាបចជានិង្វមាន 5

ការប្រើប្រាយត្បូចំពោះសុខភាពជាសកល 7

ផែនការសេវាកម្ម..... 7





PERSKE

សេចក្តីថ្លែងបញ្ហាកំអំពើលេសកកម្ម DDD

ឯសកម្មូបស់ទាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ផ្តុកពីភាពគ្រាប់ខ្លួន និងការរំលែកជាមួយ
ទេសចរណីដើម្បីបង្កើតបច្ចុប្បន្ន ដែលមានលក្ខណៈសម្រួលសរាប់នឹរនា តាមរយៈការផ្តល់កិច្ចខេត្តឯកសារសៃរាកម្មដែលមានគុណភាព
ដែលមានលក្ខណៈ៖

- តាមចំណងប្រព័ន្ធខែលសុគុល/ក្រសារ;
 - ស្ថិតិស្អោរ និងអារម្មត់បែនបាន;
 - គ្មានធានីពេញចិត្តចំណោះសាធារណ៍ និងក្រុមក្រសាររវាងសង្គមភាគី; ហើយ
 - អារម្មជាមួលចិត្តក្នុងការឯកជនទាំងអស់។

តម្លៃនិងការអភិវឌ្ឍន៍នកតុជន

ទិន្នន័យភាព និងការសម្របសម្រួលនៃសេវាកម្ម

សេវាកម្មិនក្រុរបានគេដូចជាគុងប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នដែលអាចបាត់បែនបាន, ដែលផ្តល់លទ្ធផល
ប្រុបណ្ណាសាឆាមតម្រូវការរបស់ទៅក្នុងដីនិងបានការងារជាពីរនៅក្នុងប្រព័ន្ធ។

ការចូលរួមនិងភាពជាដែកនាំសហគមន៍

សេវាកម្មនិងការបង្ហាញទាន់ដើម្បីកតម្លឹងដល់ការចូលរួមនិងភាពជាន់ដូចនៃអ្នករឿបច្ចាស់, និគុណឬ, អ្នកដែលការបំណើ, អ្នកដល់កិច្ចការ, ផោតិាទាមលាងដាន, ប្រជាពលរដ្ឋ, និងជាតិជកទាន់។

ភាសាអូរ៉ូបសំរាប់និយោជិត

និយោជិតទាំងទ្វាយក្នុងប្រព័ន្ធដែលគឺជាប្រព័ន្ធដែលបានរៀបចំឡើងដោយក្រសួងពេទ្យ។

គណការសេវាកម្ម និងការទទួលខុសត្រូវក្នុងការអនុវត្តន៍

ရាយក្រឹង ៣ គិតទូលាសព្វីថែរោះសាធារណៈសំរាប់ការប្រើប្រាស់នគរាល់នាមដាយប្រសិទ្ធភាព និងប្រអប់ប្រយ័ត្ន ។ ៣ គិតទូលាសព្វីថែរោះសាធារណៈសំរាប់ការប្រើប្រាស់នគរាល់នាមដាយប្រសិទ្ធភាព និងប្រអប់ប្រយ័ត្ន ។

ភាពគារការប្រកាន់ផើសដើង

រាយក្រឹង DDD និងមិនប្រការទៀតដើម្បីលើមូលដ្ឋានភេទ, ជាតិសាសនា, ពណិសម្បោ, សាសនា, ជាតិកំណើត, ភាយ, ពិភាក្សាព, ប្លចំណុះចំណូលចិត្តភ្លែង/ការដើម្បីអារម្មណីដួរចំណុះចំណូលចិត្តភ្លែង ក្នុងការអនុញ្ញាតឱ្យមិនបាន

ការផ្តល់គុណសម្បត្តិជាលម្អិកជាល់ការបំផើកត្រួន

អ្នករាយតា “អ្នកផ្តល់ការបំពើនិងកត្តិជ័យ” ម្នាក់ ទៅលើណាមួយចុះកិច្ចសន្យាការដោយការបំពើនិងកត្តិជ័យទៅការ (DDD) ដើម្បីផ្តល់ការបំពើនិងកត្តិជ័យពីលេខអ្នកផ្តល់ការបំពើនិងកត្តិជ័យទៅនរោះ ដូចទេនេះ៖

- ការរំចែកចាត់ផ្លូវដែកកម្មវិធីមេខីខេដ (MPC);
 - ការរំចែកចាត់ផ្លូវដែលមានការនុគ្រោះ (WPC); ឬ
 - ការរំចែកចាត់ផ្លូវសហបណ្តាញនៃអាសន្នមិនមែន។

អ្នកគ្រែទេមានការបិនប្បសប់ និងសមត្ថភាព ដើម្បី

- យល់ពីដែនការខេត្តមួរសំសាមិជន;
 - ផ្តល់សេវាកម្មធម្មជ័យលទណិទានទូគុងដែនការខេត្តមួរសំសាមិជន;
 - យល់សេចក្តីណែនាំថ្មានសំបាបការអ្នកលំកិច្ចការជំទៅ;
 - ស្ថាល់សំភាពការណ៍នៃបញ្ហា ហើយអនុវត្តន៍រសកម្មភាពការដែលចាំបាច់;
 - ធ្វើយកចុងភាពអាសន្នដោយទិន្នន័យចាំការបង្ហាញបញ្ហាបិមុកគ្រប់គ្រង;
 - យល់ពីមុខ្លាតយោលទិន្នន័យករស់អ្នកនៃព្រមកអនុវត្តការដោយខ្លះ;
 - ធ្វើការដោយនិករាជ្យ; និង
 - ជាតិនដែលគេអាចពិនិត្យការកំណើន និងមានការទទួលខែត្រូវ។

អកមិនគរ

បន្ទុកទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកផ្តល់ការថែរក្សា

ការរាយការណ៍អំពីមនុលនៃការរំលោភ/ការធ្វើសក្ខ្តីប្រចាំខែ

កិច្ចឧបត្ថម្ភវិយាបថជានីជុំមាន

ເຮົາຖື່ນໃຈຢາກສປຽບຜູ້, ຜູ້ກັດລໍາການເຊື່ອກູ້ງາງວິໄຕເທົ່ານີ້ແມ່ນມີຜົນການເພົ່າຍ້າຮອດຄູ່ຄະດີ: ຕ່າງໆຫຼຸງບໍ່ເລີ່ມ
ເພື່ອຢູ່ເພື່ອບໍາຫາຍ່າເສດຖະກິດໄດ້ການເຮົາເຮົາບໍ່ສໍາຄັນຜົນ ၁ ກົດມີເຮົາເກົ່າການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກເພົ່າງປ່ຽນເລີ່ມຕົວຢາກບໍ່ເປົ່າໄດ້
ເພື່ອຢູ່ເພື່ອບໍາຫາຍ່າເສດຖະກິດໄດ້ການເພື່ອຢູ່ ၂ ພ້ອມທາງເກົ່າ, ເພື່ອຢູ່ການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກໄດ້ ໂດຍເພື່ອຢູ່ເຫຼືອຢູ່ໄດ້ຢາກສໍມືລະຍຸງເຊົ່າ,
ເຮົາ: ຜູ້ກັດລໍາການເຊື່ອກູ້ງາງວິໄຕເທົ່ານີ້ແມ່ນມີຜົນການເພົ່າຍ້າຮອດຄູ່ຄະດີ: ຕ່າງໆຫຼຸງບໍ່ເລີ່ມ
ທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ ၃ ການເພື່ອຢູ່ມີຄວາມຄຳຫຼຸງກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່
ທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ ၄ ການເພື່ອຢູ່ມີຄວາມຄຳຫຼຸງກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່ກໍາຕົກທີ່ມີການເພື່ອຢູ່

បីនូមលើការទទួលសំណើភការរួម្បារពីសាមិជនដែលអ្នកគាំទុកដែរក្នាំ ក្រឹមត្រូវរបស់សាមិជន
បង្កើតផ្តលការថែរក្នាដាប្រចាំខែសំដីភាគច្រកពុត្យប្រយោជន៍ ដែលអ្នកគ្រឿងសំណើភការ៖ យោបល់ស្ថិតិរោម្យប៉ាប់
ភាគច្បាប់ចិត្ត ភាគចិនចូលចិត្ត និងសេចក្តីព្រៃការរៀងរាល់សាមិជន ។ តួកគេអាមិនដឹងថ្មីបញ្ជាណាគារក្នុង
ទូរបែបនេះដែលអ្នករាជប្រសិទ្ធភាពជាមួយសាមិជនដោយប្រសិទ្ធភាពប្រសិទ្ធភាព ។
ការលើកិច្ចិកចិត្ត និងទម្រង់ការដារិធីមានរៀងរាល់ចំណុចរួម្បារដែលយកក្រុងប្រចាំខែមួយ ដើម្បីទាក់ទាញបង្កើតឯកសារប្រព័ន្ធឌីជីតិវិធីបច្ចាស់ ។
ជាមួយក្រុមចិត្ត និងទម្រង់ការដារិធីមានរៀងរាល់ចំណុចរួម្បារដែលយកក្រុងប្រចាំខែមួយ ដើម្បីទាក់ទាញបង្កើតឯកសារប្រព័ន្ធឌីជីតិវិធីបច្ចាស់ ។

- ការងារធីក់៖ ការព្យួរសរាល់ដោយប្រើបាតាក្សែសំដី និងការិយវិភាគ, ការសំឡូងការិយវិភាគសរាល់, និងដំឡូងដៃគីកការិយណ៍ ។
 - ការកែតម្រូវសាមញ្ញ៖ ការពន្លឺសំខាន់ដែលណាម្មាក់ថា ក្នុងកេដទានព្រឹមឱ្យយិចិនត្រីម្រោះ
និងការបង្ហាញឯកសារកំណើនរបៀបធ្វើការនៅទំនាក់ទំនាក់ ។ ការកែតម្រូវសាមញ្ញត្រូវបានដំឡើងជាប្រព័ន្ធអាមេរិក ។
 - ការសំឡូងហាក់មិនដឹងមិនរួចចុះពេលវេលាដោយប្រើបាត់សម្រាប់ការពន្លឺសាមញ្ញ នៅពេលណាយលំថា ជាការក្នុង និងមានសុវត្ថិភាពធ្វើផ្ទេរ ។
 - ការផ្តល់ផ្តល់ប្រព័ន្ធឌីជីថាមូលដ្ឋានការប្រើបាតាលូម៉ោង និងការពន្លឺក្នុងការប្រើបាត់សម្រាប់ការក្រុងក្រោម ។
 - ការប្រើបាត់ផ្តល់ប្រព័ន្ធឌីជីថាមូលដ្ឋានការប្រើបាតាលូម៉ោង និងការពន្លឺក្នុងការប្រើបាត់សម្រាប់ការក្រុងក្រោម ។

- ការចំណាំតិចជាមួយក្នុងដោយគ្មានដោយគ្មានការបោះឆ្នែម ។
 - ការគ្រប់គ្រងធនធានរាជរដ្ឋបាលទៅដោយគ្មានដោយគ្មានការបោះឆ្នែមផ្លូវប្រឈម ។
 - ការគ្រប់គ្រងធនធានរាជរដ្ឋបាលទៅដោយគ្មានដោយគ្មានប្រើប្រាស់ក្នុងពេលវេលាដែលមិនអាចបង្កើតឡើង ។
 - ការគ្រប់គ្រងធនធានរាជរដ្ឋបាលទៅដោយគ្មានដោយគ្មានប្រើប្រាស់ខ្លួនខ្លួន (ការសម្រេចឱ្យរបស់ខ្លួន-ម្នាយ/ អ្នកណាត្វាបាល; ត្រូវអនុវត្តការគ្រប់គ្រងធនធាន) ។
 - ការដោក់ក្នុងធនធានទូទៅការការចំណាំតិចជាមួយក្នុងខ្លួន ។
 - ការហូកឲ្យក្នុងធនធានទូទៅការការចំណាំតិចជាមួយក្នុងខ្លួន ដែលកំពុងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតស្ថាមដែលសារីខ្លួន បួនដែលដែនដោទាំង ។
 - ត្រូវបានគ្រប់គ្រងធនធានការបែងក្រែង ។

ເບີຄູາຮອມຜ່ານກາຣດາມພວກເຂົາມາຮັບສິຫຼືກາຕະໂຮ ເບີຍສາມີຜົນ, ຢູ່ມູກ, ຜົນຜ້າໂຮ, ບຸລ໌ມູກຕີໂປງກົກຖຸງຜູ້ກຸ່ມືສົກກາຕາສູງແຮງກາຍ, ບູຮເທົາໂລຂ 911 ສໍາກັບຜິຊຍ້າ

ເຮົາເຫດມາຮັກກາງປະຍຸມມູນພາມຍັດລື້ຍາບຕີ່ຈິ່ງສຸລົມ, ກາຣັກກີ່ວິເນີ້ຍ ບກາບຕາ

គ្រួសតាមរោងទាយមួយចំនួនមិនក្នុងបានអនុញ្ញាតសំរាប់អ្នកដែលការបែងបើនកតួន DDD

ជាដំបូងចាន់ដែលមានការរៀបចំឡើងដោយសារព័ត៌មាន និងការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ។

- ការដាក់ទណ្ឌកម្មលើខេត្តប្រចាំមួយ/រាជការពុកចំប្រឡេទ;
 - ការប្រើប្រាស់គ្រឿងសក់ថានេះធ្វើការប្រចាំមួយនៃខេត្តប្រចាំរោងសំសាទិជន;
 - ចាក់សោដនភាពអ្នកក្នុងបន្ទូបំណាយឱ្យត្រូវការងារ;
 - ការដាក់ចង្វារដែលរាយ ឬផែនយកនូវសារត្រួតពិនិត្យ;
 - ការធ្វើឲ្យសកិមារម្បូលីមិស្សរបស់ក្រុងសក់ដែលបានរាយក្នុងបន្ទូបំណាយឱ្យត្រូវការងារដូចការយកសំសាទិជន (ខ្លាប់របស់ការដាក់សំណើឯកទេរាបូលុខ, ការបញ្ចូលរបស់ក្នុងសំដាតិទេរាបូលុខមាត្រា);
 - ការដកហ្មតុ, ការរក្សាទុក, ឬការយកចុងក្រោះ, ឬណាមិច្ឆោម, ឬសកម្មភាពទាំងអស់ដែលសាទិជនចំណេះចំណេះ; ហើយ
 - ការគ្រប់ឲ្យសាទិជនធ្វើឲ្យបានយកចុងក្រោះ, ឬទូទៅទាក់ទានចិញ្ញ ឬខ្លួនក្នុងសំដាតិទេរាបូលុខ; ហើយ
 - ការដកទុក ឬកែវិមុនរាយទុកដាក់បន្ទូបំណាយឱ្យត្រូវការងារក្នុងសំរាប់គិរិយាប័ណ្ណ។

សេចក្តីរាយការណ៍នៃខ្លួនប្រតិបត្តិ

ເພື່ອສຸກມາຮາມໄວ້ແລ້ວ ມີຄູນຕັ້ງການຢູ່ເຄີຍຫຼາດທີ່ເປັນດີໂຍ້າບໍ່ຈະຮັບສໍາຜົນດາມູກກໍ່ ໄອມາຮັບຜົນຕົ້ນກາຖູດັ່ງ,
ບໍ່ໄດ້ຮັບສໍາຜົນດາກໍ່ແລ້ວ DDD ສໍາກຳບໍ່ສຳເນົາຍໆ ຢ່າງ.

អនុសាសន៍កងការប្រជប់ត្រូវបានគេរៀបចំឡើង

អនុសាសន៍សំរាប់ជម្លើងទៅ ៖

លទ្ធផលពិមានសុវត្ថិភាពបែន្ទីមខ្លួនដោយបានចេកផ្តើនជាមួយភាពទៅការស្ថិតិថាយកគ្រប់គ្រាប់ដែលធានាសំណុំរឿង DDD ហើយតាមរបៀបនៃរបស់ក្រសួងសាធារណ៍បានរៀបចំឡើងដោយអាជីវកម្មនៃក្រសួង នៅ : <http://www.doh.wa.gov/>

ផែនការខបតម

រាយក្រឹតបំព្រឹងដន្តានសំណុំរឿង DDD និងផ្តល់ជូនអ្នកទួរពេតិមានខ្លះ។ អំពីនឹងយោងករបស់អ្នក (សាមិជនដែលមានភាពកើតឡើងដោយកិត្តិការណ៍) ។ ចំនួននឹងប្រភេទនៃពេតិមានដែលគេនឹងប្រគល់ជូនអ្នក និងក្រុងផ្ទៀងផ្ទាត់ស្ថានភាពហេស់សាមិជន ហើយនិងសេវាកម្មផែនក្នុងគេឡូល ។ ក្រុមក្រសារាគឺតែជាប្រកបដន្តានពេតិមានដំប្រាក់ដែលបំផុត, ថ្មីនៅរាយក្រឹតបំព្រឹងដន្តានសំណុំរឿងតាមកម្មិត ដែលគេគ្មានឡើងដោយក្រុមក្រសារាដែលបានទទួលខុសត្រូវ។

អកិន្តពាណិជ្ជកម្មដែលបានរៀបចំឡើងដោយតាមរយៈការបង្ហាញរបស់សាស្ត្រីជាមួយចាប់។ ផ្ទេរភាពនេះទិញទៅបានដោយអកិន្តនៃសេវាកម្ម។

ເຜົດເຄື່ອງຕົກລາຍເຊີບຜົນດາວັນສິນທຶນທະນາພຸດຍຸລ່ອມັກ. ຍເຣໂຄ້ໄສຜົນພູກຕາຫະທີ່ເຫຼືອດ້ານພູກຕາກຳຜົນເກີດຕູກ. ມັກ

- | | |
|-----------|----------------|
| ព័ត៌មាន 1 | 1-800-462-0624 |
| ព័ត៌មាន 2 | 1-800-822-7840 |
| ព័ត៌មាន 3 | 1-800-788-2053 |
| ព័ត៌មាន 4 | 1-800-314-3296 |
| ព័ត៌មាន 5 | 1-800-248-0949 |
| ព័ត៌មាន 6 | 1-800-339-8227 |

អ្នកអាជីស្ថិនរកពីមានបន្ទែមអំពី DDD ដោយអភិវឌ្ឍន៍លទ្ធភាពស្ថិតិថ្មីនៃប្រព័ន្ធដឹកជឿណិត DDD នៅ : <http://www1.dshs.wa.gov/ddd/index.shtml> ។



ADSA Aging & Disability
Services Administration

Division of Developmental Disabilities
www.adsa.dshs.wa.gov